Bon de retour / rétractation

A joindre impérativement à votre colis et à retourner à l'adresse ci-contre:

IMPORTEXA FRANCE SARL
Service retour «isa-workwear»
144 route d'Albertville
74210 GIEZ
FRANCE

Veuillez observer les points suivants:

- Le délai maximal autorisé pour retourner vos articles est de 15 jours (à compter de la date de réception de votre commande).
- Les articles doivent être dans leur emballage d'origine et ne pas avoir été utilisés. Une décote pourra être appliquée dans le cas contraire.
- Les frais de retour des articles sont à votre charge. En cas d'échange, nous prenons à nos frais les coûts de réexpédition.
- Pour plus de sécurité, utilisez un mode d'envoi permettant le suivi de votre colis (Colissimo, UPS, Fedex...).

Coordonnées du client :

Nom du client : _____ Tél : _____

Adresse de livraison : _____

E-mail : _____

Numéro de commande : _____ Date de commande : _____ Date de réception : _____

Je retourne les articles suivants :

Quantité	Référence	Article	Taille	Couleur	Motif	Prix unitaire TTC
					Total TTC	

Je souhaite :

☐ **un échange.** ☐ **un avoir sur mon compte client.** ☐ **un remboursement***

** Le délai maximal de remboursement est fixé à 15 jours à compter de la date de réception de la marchandise.*
Le remboursement se fera via le même moyen de paiement que celui employé lors de l'achat.
Attention : toute marchandise doit impérativement être dans son emballage et l'état d'origine, et ne doit en aucun cas avoir été utilisé. En cas de non respect de ces conditions, une décote pourra être appliquée.

Je souhaite commander les articles suivants en échange :

Quantité	Référence	Article	Taille	Couleur	Prix unitaire TTC
				Total TTC*	

**Si le montant des articles souhaités en échange est supérieur au montant des articles retournés, vous pouvez joindre un chèque du montant correspondant à la différence, afin d'accélérer le traitement de votre échange.*

Une question ? Besoin d'aide ?

Appelez-nous au +33 (0)4 50 66 24 93

www.isa-workwear.com

Date : _____ Signature : _____